

Izjava o odustanku od ugovora

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini koji sam sklopio

KUPAC

Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
e-mail adresa:	
Povraćaj novca izvršiti na bankovni račun kupca:	

UGOVOR

Datum zaključenja ugovora:	
Datum isporuke robe kupcu:	
Datum podnošenja ovog obrasca:	
Broj fiskalnog isečka:	
Naziv proizvoda koji se vraća:	

TRGOVAC

Naziv firme:	
Adresa za reklamacije:	
Telefon:	
e-mail:	

NAPOMENA: Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, trgovac će bez odlaganja poslati kupcu obaveštenje o prijemu, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. Neposredne troškove vraćanja robe snosi kupac. Kupac robu može poslati kurirskom službom ili poštom ili je može vratiti lično.

Svojim potpisom na ovom obrascu kupac potvrđuje, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača:

- da je saglasan da mu se novac vrati kad roba bude vraćena trgovcu a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ako utvrdi da je roba neispravna i da je uzrok te neispravnosti nepravilno/neadekvatno rukovanje kupca,
 - da je u obavezi da troškove vraćanja robe snosi lično,
 - da je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
- "Pčelar" d.o.o. će podatke kupca koristiti samo u svrhu evidentiranja povraćaja robe i nikada ih neće koristiti na neki drugi način, niti će ih ustupiti trećim licima.

Potpis kupca

Uputstvo za vraćanje robe prilikom raskidanja ugovora na daljinu

Informacije za kupca

Poštovani kupci, prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 88/2021), kupovina preko našeg prodajnog Internet sajta smatra se prodajom na daljinu. U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora (kupovine) u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod (Član 28. Zakona). Prilikom odustanka kupac *ne mora* da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine. Odustanak od kupovine može se desiti zato što kupljeni proizvod ne odgovara karakteristikama i opisu na sajtu, ako je neispravan, ako nije ispunio očekivanja kupca u pogledu funkcionalnosti ili iz bilo kog drugog razloga bitnog za kupca a sam kupac ne mora da obrazloži razlog vraćanja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju kada je isporučena roba proizvedena prema posebnim zahtevima potrošača, isporuke zapečaćenih originalnih kutija, koje su otpočaćene nakon isporuke (Član 37).

Vraćanje robe

Odustanak od kupovine kupac počinje popunjavanjem *obrasca za odustanak od kupovine* koji se svakom kupcu dostavlja u pisanom obliku prilikom same kupovine ili ga kupac može skinuti sa našeg sajta, odštampati na štampaču i popuniti.

Podaci koje kupac unosi u obrazac su:

- podaci o samom kupcu – ime i prezime, adresa, kontakt telefona, email,
- podaci o kupovini – datum zaključenja ugovora/porudžbenice, datum isporuke robe, datum slanja obrasca za odustanak, broj fiskalnog isečka, naziv robe koju vraća,
- razlozi odustanka – kupac *ne mora* da navede razloge odustanka od kupovine
- kupac je obavezan unose u obrazac podatke o svom bankovnom računu, na koji želi da se uplati novac.

Kupac, zatim, šalje obrazac na adresu za prijem izjava, a osoba zadužena za prijem obrazaca će prijem obrasca potvrditi elektronskim i/ili pisanim putem. Uz potvrdu će biti priloženo i uputstvo za povraćaj robe.

U skladu sa Članom 34. Zakona:

- kupac je dužan da trgovcu vrati robu u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak
- kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe (dakle, vraća robu o svom trošku)
- kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe

U skladu sa Članom 33. Zakona:

- trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu

Vraćena roba mora da sadrži sve elemente koje je kupac preuzeo prilikom isporuke: sam proizvod, pripadajuće delove, delove iz kompleta (ako se uz robu dobijaju i dodatni delovi), zatim kompletnu dokumentaciju, uputstva, originalno pakovanje, transportne elemente koji služe za zaštitu i sve ostale elemente pakovanja i robe.

Proizvod mora biti bez fizičkih oštećenja, očišćen od tragova korišćenja i uredno spakovan kao prilikom isporuke kupcu. Naša firma ne može da snosi odgovornost za oštećenja robe koja su nastala nestručnim ili nenamenskim korišćenjem isporučene robe i u tom slučaju kupac će biti u obavezi da nadoknadi nastalu štetu. Kupac robu može vratiti kurirskom službom. Osetljivu i lako lomljivu robu kupac mora osigurati od oštećenja. Po prijemu robe koja je vraćena, detaljnim pregledom će se utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju problema. U slučaju da je roba ispravna i neoštećena, novac će kupcu biti uplaćen na tekući račun u banci po njegovom.